

# Aviso de Privacidad

## Distribuidora San Alberto, S.A. de C.V.

Este documento describe la **forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda.**

También describe **que tipo de datos son y que opciones tiene que limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.**

### 1. Responsable de la protección de sus datos personales.

**Distribuidora San Alberto, S. A. de C. V.** con domicilio en República de Uruguay no. 156 A Col. Centro, México, D.F. C.P. 06060 Delegación Cuauhtémoc, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

### 2. Nuestro departamento de protección de datos

Gerente: Lic. Rogelio Santa Olalla

Domicilio: República de Uruguay no. 156 – A Col. Centro México, D.F.

Horario de: 10.00 a.m. a 18.00 p.m. lunes a viernes

Correo electrónico: [distsanalberto@prodigy.net.mx](mailto:distsanalberto@prodigy.net.mx)

Teléfono: (55) 55 42 23 58

### 3. ¿Para que fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Archivo de registros y expedientes de la relación contractual Y/O comercial para el seguimiento de servicios futuros. Gestión financiera, facturación y cobro.

### 4. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea
- Por teléfono o fax
- Cuando usted nos lo proporciona personalmente
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (directorios telefónicos o laborales, sitios Web, etc.)

### Datos personales sensibles que recabamos

Información de contacto (nombre, mail, dirección, teléfono celular, fax) documentación de identidad (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cédula profesional) información financiera y medios de pago (no. De cuenta de cheques) información fiscal (R.F.C. dirección de facturación) referencias comerciales, datos socio económicos (edad, sexo, nivel de ingresos, escolaridad) número de seguridad social (NSS) y/o CURP, historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados) información familiar (cónyuge, hijos, nietos) referencias personales (información de personas no familiares) información laboral (empresa, puesto, actividad desarrollada, CV)

### 5. ¿Cómo acceder, rectificar, cancelar y oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) o revocar su conocimiento para el tratamiento de datos?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de sus finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo

utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien **Oponerse** al tratamiento de los mismos fines específicos.

**Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que deben contener su solicitud deben solicitarse al correo: [distsanalberto@prodigy.net.mx](mailto:distsanalberto@prodigy.net.mx)**

### **¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro Departamento de protección de datos personales en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

### **6. Transferencia de datos personales**

Sus datos personales no serán **Transferidos** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en éste aviso de privacidad, podrán ser únicamente **Remitidos** a personas o empresas que tengan el carácter de **Encargados**.

### **7. Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección Web:

[distsanalberto@prodigy.net.mx](mailto:distsanalberto@prodigy.net.mx)

### **Uso de cookies, Web beacons y javaScript**

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio Web, las cuales son almacenadas en su navegador. De ésta manera el sitio Web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las Web beacons en conjunto con los javaScripts de métricas Web permiten almacenar información sobre patrones de uso de nuestro sitio Web. Le informamos que utilizaremos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el javaScripts y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo desactivarlas puede generar que el sitio Web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

### **8. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si después de haber ejercido sus **Derechos ARCO** ante **Distribuidora San Alberto, S.A. de C.V.** por medio de los mecanismos establecidos en éste **aviso de Privacidad**, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)